Bürgerkarte

Kitzbühel Aurach Jochberg

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) im Zusammenhang mit der Bürgerkarte Kitzbühel-Card und Recycling-Card

Stand: 01.05.2025

Kitzbühel-Card - Bürgerkarte

3 Gemeinden – 1 Karte - Kitzbühel, Aurach, Jochberg

Die Kitzbühel-Card wird ab 2025 für alle **Bürger:innen der Gemeinden Kitzbühel, Aurach bei Kitzbühel (in weiterer Folge nur Aurach genannt) und Jochberg** ausgegeben und stufenweise mit attraktiven Leistungen und neuen Funktionen ergänzt.
Die Gemeinden Kitzbühel, Aurach und Jochberg sind bereits jetzt über den Abwasserverband und den Recyclinghof Grubermühle in Kitzbühel zusammengeschlossen, weshalb die **Kitzbühel-Card** für die Bürger:innen der drei Gemeinden ausgegeben wird.

Die Kitzbühel-Card ist eine **personalisierte Karte** für alle **Bürger:innen mit Hauptwohnsitz**, ab dem sechsten Lebensjahr, gekoppelt an KitzSki.

Die Kitzbühel-Card bietet unterschiedliche Berechtigungen und ist sowohl als **Karte**, als auch als **App** erhältlich. Alle berechtigten Bürger:innen können die Leistungen der Gemeinden in Anspruch nehmen.
Erste Leistungen: Zutritt zum Recyclinghof Grubermühle, Leistungen mit Partnern, wie die Saisonkarte für das neue Stadtbad am Schwarzsee, oder der Familiensportpass in Kooperation mit KitzSki. Weitere Leistungen mit Partnern wie der WIRtschaft Kitzbühel werden laufend ergänzt.

Die Ausgabe erfolgt über die jeweilige Gemeinde. Die Bürger:innen werden über die Ausgabe informiert. Danach werden die Daten von den Bürger:innen selbst hochgeladen und die Karte wird zugestellt, bzw. auf dem Smartphone in der **Gem2Go-App** gespeichert.
Betriebe und Bürger:innen mit Nebenwohnsitz bekommen die **Recycling-Card** für den **Recyclinghof Grubermühle.**

Das Design der neuen „Kitzbühel-Card“ und der **„Recycling-Card“** ist an die drei Gemeinden Kitzbühel, Aurach und Jochberg angepasst und mit den jeweiligen Gemeindewappen versehen!

Stadt Kitzbühel
Rathaus, Hinterstadt 20
6370 Kitzbühel
Tel.: +43 5356 62161
Mail: kitzbuehelcard@kitzbuehel.at
www.kitzbuehel.at

Gemeinde Aurach bei Kitzbühel
Oberaurach 6
6371 Aurach bei Kitzbühel
Tel.: +43 5356 64511
Mail: gemeinde@aurach-kitzbuehel.gv.at
www.aurach-kitzbuehel.gv.at

Gemeinde Jochberg
Dorf 22
6373 Jochberg
Tel.: +43 5355 5202
Mail: gemeinde@jochberg.gv.at
www.jochberg.gv.at

Kitzbühel-Card - Hauptwohnsitz

Die Gemeinden Kitzbühel, Aurach und Jochberg geben die **Kitzbühel-Card** gemeinsam für ihre **Bürger:innen mit Hauptwohnsitz** in der jeweiligen Gemeinde aus.

Die **Kitzbühel-Card** ist eine personalisierte Karte ab dem sechsten Lebensjahr, gekoppelt an **KitzSki.**
Bestellen Sie Ihre **Kitzbühel-Card** rund um die Uhr Online, oder zu den Öffnungszeiten des jeweiligen Meldeamtes der Gemeinden Kitzbühel, Aurach und Jochberg.

Leistungen Hauptwohnsitz Kitzbühel
Recyclinghof Grubermühle Kitzbühel - Zutritt zu den Öffnungszeiten
Sportpark Kitzbühel - 1 x Eislaufen gratis pro Jahr
Stadtbad Schwarzsee Kitzbühel - 1 x Eintritt gratis pro Jahr
Museum Kitzbühel - 1 x Eintritt gratis pro Jahr
Stadtbus Kitzbühel - Kostenlose Beförderung mit dem City-Bus (ab 1. Juli 2025, Linien 4002, 4008)

Leistungen Hauptwohnsitz Aurach
Recyclinghof Grubermühle Kitzbühel - Zutritt zu den Öffnungszeiten

Leistungen Hauptwohnsitz Jochberg
Recyclinghof Grubermühle Kitzbühel - Zutritt zu den Öffnungszeiten

Es können auch Leistungen mit Partnerunternehmen, wie die Saisonkarte für das neue Stadtbad am Schwarzsee, oder der Familiensportpass in Kooperation mit KitzSki, aufgebucht werden. Weitere Leistungen mit Partnerunternehmen werden laufend ergänzt.

Leistungspartner
Bei Leistungen der Kitzbühel-Card mit Partnerbetrieben gelten die AGB und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Leistungspartner.

Recyclinghof Grubermühle - Abwasser- und Abfallverband Großache-Süd Impressum
KitzSki Bergbahn AG Kitzbühel https://www.kitzski.at/de/allgemeine-geschaeftsbedingungen.html
Sportpark Kitzbühel GmbH Datenschutzerklärung | Sportpark Kitzbühel
Stadtbad Schwarzsee Kitzbühel Kitzbühel - Startseite - Bürgerservice - Einrichtungen - Sport und Freizeit
Museum Kitzbühel Datenschutz – Museum Kitzbühel

Bestellung
Bürgerkarte Online auf der Homepage der jeweiligen Gemeinde bestellen und die Bürgerkarte kommt zu Ihnen nach Hause. Einfach die Felder ausfüllen, Foto hinzufügen und absenden. Die Karten werden per Post zu Ihnen nach Hause geliefert und können auf dem Smartphone in der Gem2Go-App gespeichert werden.

Folgenden Daten werden zur Ausstellung der Recycling-Card benötigt:
Name, Geburtsdatum, Adresse (wird nicht aufgedruckt), Foto.

Ausgabe
Die Mitarbeiter:innen des Meldeamtes prüfen Ihre Daten unter Verwendung des Zentralen Melderegisters, danach wird die Karte zugestellt, bzw. kann auf dem Smartphone in der Gem2Go-App gespeichert werden. Sollte eine Online-Registrierung durch die Bürger:innen nicht möglich sein, kann die Karte auch vor Ort im Meldeamt beantragt werden. In **Aurach** kann die Karte drei Werktage nach Beantragung im Meldeamt abgeholt werden.

Recycling-Card - Nebenwohnsitz

Die Altstoffsammelkarte **Recycling-Card** wird für alle **Bürger:innen** mit **Nebenwohnsitz** in der jeweiligen Gemeinde ausgegeben und berechtigt zum Zutritt zum Recyclinghof Grubermühle zu den Öffnungszeiten. Die Gemeinden Kitzbühel, Aurach und Jochberg geben die **Recycling-Card** gemeinsam für ihre Bürger:innen aus.

Die **Recycling-Card** ist eine personalisierte Karte**.** Bestellen Sie Ihre **Recycling-Card** rund um die Uhr Online, oder zu den Öffnungszeiten des Meldeamtes der Gemeinden Kitzbühel, Aurach und Jochberg.

Leistungen
Recyclinghof Grubermühle Kitzbühel - Zutritt zu den Öffnungszeiten

Bestellung
Bürgerkarte Online auf der Homepage der jeweiligen Gemeinde bestellen und die Bürgerkarte kommt zu Ihnen nach Hause. Einfach die Felder ausfüllen, Foto hinzufügen und absenden. Die Karten werden per Post zu Ihnen nach Hause geliefert und können auf dem Smartphone in der Gem2Go-App gespeichert werden.

Folgenden Daten werden zur Ausstellung der Recycling-Card benötigt:
Name, Geburtsdatum, Adresse (wird nicht aufgedruckt), Foto.

Ausgabe
Die Mitarbeiter:innen des Meldeamtes prüfen Ihre Daten unter Verwendung des Zentralen Melderegisters, danach wird die Karte zugestellt, bzw. kann auf dem Smartphone in der Gem2Go-App gespeichert werden. Sollte eine Online-Registrierung durch die Bürger:innen nicht möglich sein, kann die Karte auch vor Ort im Meldeamt beantragt werden. In **Aurach** kann die Karte drei Werktage nach Beantragung im Meldeamt abgeholt werden.

Recycling-Card - Betriebe

Die Altstoffsammelkarte **Recycling-Card** wird für **Betriebe** mit **Sitz** in der jeweiligen Gemeinde - berechtigte Anfallstellen siehe weiter unten - ausgegeben und berechtigt zum Zutritt zum Recyclinghof Grubermühle zu den Öffnungszeiten. Die Gemeinden Kitzbühel, Aurach und Jochberg geben die **Recycling-Card** gemeinsam für ihre Betriebe aus.

Die **Recycling-Card** ist eine personalisierte Karte**.** Bestellen Sie Ihre **Recycling-Card** rund um die Uhr Online, oder zu den Öffnungszeiten des Meldeamtes der Gemeinden Kitzbühel, Aurach und Jochberg.

Berechtigt sind Anfallstellen die hinsichtlich der anfallenden Verpackungen (Glas, Papier, Karton, Pappe, Metalldosen) mit Haushalten vergleichbar sind. Dazu zählen **gem. AWG 2002 idgF insbesondere Gaststätten, Hotels, Verwaltungsgebäude, Arztpraxen, Kanzleien von Rechtsanwälten, Notare, Beratungsunternehmen und Wirtschaftstreuhänder, Kinos, Fitnesscenter sowie sonstige Kleinstunternehmen und Hausbetreuungsunternehmen.**

Achtung: Gilt NICHT für Betriebe mit gewerblichen Verpackungsabfällen!
(Bitte informieren Sie sich unter https://www.wirtschaft-sammelt.at/betriebliche-abfallsammlung/ bei der VKS-Verpackungskoordinierungsstelle gemeinnützige Gesellschaft mbH.)

Gleichzeitig ergeht aber die Bitte an alle Gewerbetreibenden, mit einer größeren Menge an **Kartonagenabfällen**, von der Kartonagensammlung der **Firma Rier** gebraucht zu machen. Diese werden jeden Mittwoch kostenlos direkt bei Ihrem Betrieb abgeholt. Hierzu ist nur eine einmalige telefonische Anmeldung bei der Firma Rier (Tel. 06588/8575) erforderlich.

Sollten in Ihrem Gewerbebetrieb größere Mengen an **Altglas** anfallen, so bitten wir Sie, direkt mit der **Firma Swarco** Kontakt aufzunehmen (Ansprechperson: Georg Fankhauser, Tel. 0664/32 54 633). Die Firma stellt Ihnen die großen 2-Kammer-Behälter für Weiß- und Buntglas gegen eine monatliche Miete von derzeit ca. EUR 33,00 zur Verfügung. Der Mietpreis kann je nach Containertyp geringfügig variieren. Die Entleerung erfolgt 1x im Monat und ist kostenlos. Für die Containerzustellung durch die Firma Swarco (Wattens - Kitzbühel) wird eine einmalige Gebühr von derzeit EUR 100,00 verrechnet.

Leistungen
Recyclinghof Grubermühle Kitzbühel - Zutritt zu den Öffnungszeiten

Bestellung
Bürgerkarte Online auf der Homepage der jeweiligen Gemeinde bestellen und die Bürgerkarte kommt zu Ihnen nach Hause. Einfach die Felder ausfüllen, Foto oder Firmen-Logo hinzufügen und absenden. Die Karten werden per Post zu Ihnen nach Hause geliefert und können auf dem Smartphone in der Gem2Go-App gespeichert werden.

Folgenden Daten werden zur Ausstellung der Recycling-Card benötigt:
Name, Geburtsdatum, Adresse (wird nicht aufgedruckt), Firmenlogo (Optional)
Im Bestellprozess muss ein Gewerberegisterauszug (GISA-Gewerbeinformationssystem Austria) oder ein sonstiger Befähigungsnachweis (Bescheid, Bestätigung, Vertrag etc.) verpflichtend hochgeladen werden.

Hausbetreuungsunternehmen (Optional)
Zusätzlich zum Gewerberegister Auszug ist ein Nachweis - Vertrag, Vereinbarung oder vom Auftraggeber und Auftragnehmer unterfertiges Schreiben – hochzuladen. Die Adressen der betreuten Objekte wie Wohngebäude mit einer oder mehreren Nutzungseinheiten, Nichtwohngebäude (Bürogebäude, Bildungseinrichtungen etc.) oder einzelne Wohnungen und Büros, welche sich in der Ausgebergemeinde befinden, müssen aus diesem Nachweis abzulesen sein.

Ausgabe
Die Mitarbeiter:innen des Meldeamtes prüfen Ihre Daten, danach wird die Karte zugestellt, bzw. kann auf dem Smartphone in der Gem2Go-App gespeichert werden. Sollte eine Online-Registrierung durch den Betrieb nicht möglich sein, kann die Karte auch vor Ort im Meldeamt beantragt werden. In **Aurach** kann die Karte drei Werktage nach Beantragung im Meldeamt abgeholt werden.

Gültigkeit, Leistungsumfang und Benützung der Kitzbühel-Card, Recycling-Card
Die Kitzbühel-Card, Recycling-Card ist personalisiert und wird mit Namen und einem Lichtbild ausgegeben. Für den Bezug der Kitzbühel-Card, Recycling-Card bei der Ausgabestelle, wird dort ein Foto des Nutzers gemacht. Wird eine Karte für eine dritte (nicht anwesende Person) beantragt, ist die Vorlage eines aktuellen Lichtbildes, auf welchem die Person zweifelsfrei erkennbar ist, notwendig.

Bei der erstmaligen Ausgabe einer Kitzbühel-Card, Recycling-Card wird keine Kaution für die Karte eingehoben. Bei Verlust der Kitzbühel-Card, Recycling-Card wird bei der Neuausstellung vom Meldeamt eine Bearbeitungsgebühr von 20,- Euro eingehoben.

Die Kitzbühel-Card, Recycling-Card ist nicht übertragbar, dies auch nicht innerhalb der Familie. Die Kitzbühel-Card, Recycling-Card darf somit nur von jener Person oder Firma benützt werden, deren Name auf der Kitzbühel-Card, Recycling-Card vermerkt bzw. gespeichert ist.

Die Kitzbühel-Card, Recycling-Card ist bis 2035 gültig.

Mit der Kitzbühel-Card, Recycling-Card ist der Nutzer während des Gültigkeitszeitraumes berechtigt, die Einrichtungen oder Leistungen der Partnerunternehmen während deren Betriebs- und Öffnungszeiten in Anspruch zu nehmen. Dazu hat der Nutzer eine gültige Kitzbühel-Card, Recycling-Card als Karte oder App jedoch mit sich zu führen und auf Verlangen jederzeit bei dem betreffenden Partnerunternehmen vorzuweisen.
Die Betriebs- und Öffnungszeiten der Einrichtungen werden vom jeweiligen Partnerunternehmen autonom festgelegt.

Nimmt der Nutzer unter Verwendung der Kitzbühel-Card, Recycling-Card Einrichtungen oder Leistungen der Partnerunternehmen in Anspruch, so erfolgt dies stets und unmittelbar aufgrund eines eigenständigen Vertragsverhältnisses zwischen Nutzer und Partnerunternehmen. Bei Inanspruchnahme der Einrichtungen oder Leistungen eines der Partnerunternehmen kommen jeweils auch die durch dieses Partnerunternehmen kommunizierten AGB bzw. sonstigen Vertragsbedingungen (wie zum Beispiel Beförderungsbedingungen) zur Anwendung.

Allfällige Ansprüche im Zusammenhang mit Zwischenfällen, Unfällen etc. bei der Inanspruchnahme der Einrichtungen des jeweiligen Partnerunternehmens bestehen ausschließlich gegenüber letzterem. Eine Haftung der Ausgeber der Kitzbühel-Card, Recycling-Card oder der übrigen unbeteiligten Partnerunternehmen besteht jedenfalls nicht.

Änderung Wohnort, Verlust, Missbrauch der Kitzbühel-Card, Recycling-Card
Bei Änderung des Wohnorts, oder des Standorts der Betriebsstätte, verliert die Kitzbühel-Card, Recycling-Card ihr Gültigkeit. Ein Verlust der Kitzbühel-Card, Recycling-Card ist dem jeweiligen Ausgeber (Stadt Kitzbühel, Gemeinde Aurach, Gemeinde Jochberg) unverzüglich zu melden. Nach einer Neuausstellung verliert die verlorene Kitzbühel-Card, Recycling-Card ihre Gültigkeit mit sofortiger Wirkung. Bei einer Neuausstellung der Kitzbühel-Card, Recycling-Card wird die vorerwähnte Bearbeitungsgebühr eingehoben.

Jede missbräuchliche Verwendung der Kitzbühel-Card, Recycling-Card durch den Nutzer hat den sofortigen ersatzlosen Entzug der Kitzbühel-Card, Recycling-Card zur Folge. Eine missbräuchliche Verwendung liegt insbesondere im Falle der Weitergabe der Kitzbühel-Card, Recycling-Card an Dritte vor.

Rechtswahl und Gerichtsstand
Auf dieses Vertragsverhältnis ist ausschließlich österreichisches Recht (mit Ausnahme der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes) anzuwenden. Außerhalb des Anwendungsbereiches der EuGVVO und des KSchG ist für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Kitzbühel-Card, Recycling-Card ausschließlich das Bezirksgericht Kitzbühel sachlich und örtlich zuständig.

Datenschutz
Die Ausgabe und die Inanspruchnahme der Kitzbühel-Card, Recycling-Card erfordern verschiedene Verarbeitungsvorgänge in Bezug auf personenbezogene Daten des Nutzers (Name, Anschrift, Foto/Firmenlogo und Geburtsdatum des Nutzers). Zur Feststellung des Wohnsitzes wird im Meldeamt eine Meldeabfrage durchgeführt. Der Nutzer hat davon Kenntnis und stimmt mit der Bekanntgabe der Daten bei der Onlineregistrierung bzw. bei den Ausgabestellen jederzeit widerruflich einer rechtmäßigen Verarbeitung dieser Daten im Sinne der DSGVO zu – und zwar ausschließlich für mit der Kitzbühel-Card, Recycling-Card zusammenhängende Zwecke. Die Partnerunternehmen handeln jeweils als selbständige „Verantwortliche“ im Sinne der DSGVO.

Personenbezogenen Daten
Alle personenbezogenen Daten werden nur zu bestimmten, rechtmäßigen Zwecken und gemäß den angeführten Rechtsgrundlagen verarbeitet. Zu folgenden Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet: Kartenausstellung, Freischaltung der Leistungen im System, Abwicklung der Serviceleistungen, Überprüfung der Gültigkeitsdauer und Identität, Kartensperre bei Verlust, Änderung des Wohnsitzes, oder im Todesfall.

Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO
Um es Ihnen als Nutzer zu ermöglichen viele Leistungen in einem Kartenmedium zu vereinen, bedarf es
als Basis für die verschiedenen Leistungsbausteine einer digitalen Plattform. Bei der Ausstellung einer Karte werden Ihre personenbezogenen Daten auf der Homepage von ihnen selbst, oder von einem Mitarbeiter an der Ausgabestelle erfasst und in der Plattform **feratel CardSystem** gespeichert. Die Firma feratel media technologies AG betreibt die Card-Plattform im eigenen, nach Zertifikat EN 50600 Kategorie 2+ zertifizierten Rechenzentrum. Durch den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO wird sichergestellt, dass dieser die Vorschriften der Datenschutzgesetze ordnungsgemäß einhält.

Herausgeber
Stadt Kitzbühel, Rathaus, Hinterstadt 20, 6370 Kitzbühel
Tel.: +43 5356 62161-27, Mail.: kitzbuehelcard@kitzbuehel.at, www.kitzbuehel.at
Gemeinde Aurach bei Kitzbühel, Oberaurach 6, 6371 Aurach bei Kitzbühel
Tel.: +43 5356 645 11, Mail.: gemeinde@aurach-kitzbuehel.gv.at, www.aurach-kitzbuehel.gv.at
Gemeinde Jochberg, Dorf 22, 6373 Jochberg
Tel.: +43 5355 5202, Mail.: gemeinde@jochberg.gv.at, www.jochberg.gv.at